

Dansk

Garantibevis

Garantibevis
5-årig udskiftningsgaranti
KOSTAL-vekselstrømsomformere i PIKO-serien 3.0 | 3.6 | 4.2 | 5.5 | 8.3 | 10.1

Kære kunde,
Tillykke! Du har med dit køb af denne KOSTAL-vekselstrømsomformer i PIKO-serien fået et kvalitetsprodukt. KOSTAL Solar Electric GmbH garanterer for omformerens pålidelige ydeevne og dens defektfri tilstand.

PIKO-type:

Serienummer:

Fjern venligst etikettens aftagelige del fra typeskiltet på din omformer, og sæt det her.

Landekoden skal være indstillet korrekt, for at omformeren kan fungere problemfrit. Se betjeningshåndbogen for landelisten og indstilling af landekoder. Hvis der på trods af en omhyggelig produktion og omfattende inspektionsprocedurer forekommer et problem med din omformer efter installationen, står vores service-hotline til rådighed med hjælp. Den vedlagte PIKO-serviceguide indeholder de nødvendige informationer vedrørende fremgangsmåden.

Hvis du – selv efter bistand fra vores servicemedarbejdere – ikke er i stand til at anvende omformeren korrekt, bør du tage kontakt til en specialist med henblik på afhjælpning af fejlen. Denne specialist er din agent. Specialisten har mulighed for at fastlægge, om omformeren har en defekt og således skal udskiftes. Bemærk, at arbejdet på strømnettet og åbning af omformerkabinettet skal udføres af medarbejdere, der har de nødvendige tekniske kvalifikationer og den nødvendige autorisation fra den netoperatør, der er ansvarlig for dit solkraftsystem.

Udskiftning

Det er meget nemt at udskifte apparatet. Din specialist ringer til vores service-hotline og bestiller en ny omformer.

Du modtager hurtigst muligt et tilsvarende apparat med eget serienummer fra os. Dette apparat har samme garantivarighed som dit oprindelige apparat. Apparatet er fuldt ud i overensstemmelse med din oprindelige omformers tekniske effektdata. Vi forbeholder os dog retten til om nødvendigt at sende en nyere udgave af dit valgte apparat fra vores aktuelle serieproduktion eller et istandsat erstatningsapparat som udskiftningsprodukt.

Din specialist fjerner det defekte apparat og installerer det nye apparat. Specialisten sætter ligeledes apparatet i drift. Derefter sendes det defekte apparat tilbage til os i det nye apparats originalemballage.

Bortfald af garanti

Vores garanti finder anvendelse i forbindelse med hændelser inden for vores ansvarsområde. I tilfælde, hvor vi ikke kan holdes ansvarlige for din omformers problemer, bortfalder garantien på servicen. Dette gælder ligeledes for den lovbestedte garanti eller ansvaret. Garantien bortfalder blandt andet ved skader som følge af force majeure, f.eks. stormskader, lynnedslag, overspænding, brand, miljøforurening, hagl, oversvømmelse, ledningsdefekter, apparatets temperatur under eller over den tilladte driftstemperatur (se brugsvejledningen) osv..

Garantien bortfalder ligeledes ved enhver form for skade som følge dine eller medarbejdernes handlinger – uanset retsforholdet mellem dig og de pågældende medarbejdere. Dette gælder ligeledes for den lovmæssige garanti og ansvaret. Dette finder navnlig anvendelse på forkert installation eller ibrugtagning samt vedligeholdelse, skadeprocedurer, ændringer eller reparationer, som ikke er udført af vores medarbejdere, forkert anvendelse eller u hensigtsmæssig drift samt utilstrækkelig ventilation af apparatet.

Du er forpligtet til at sikre overensstemmelse med de relevante sikkerhedsbestemmelser (f.eks. i henhold til VDE) eller netoperatørens gældende vilkår og betingelser for forbindelse af apparatet til strømnettet. I dette tilfælde kan vi kun holdes ansvarlige, hvis vi også er ansvarlige for skaden i henhold til de lovmæssige bestemmelser. Vi kan dog kun holdes ansvarlige, hvis skaden kan føres tilbage på vores uagtsomhed.

Vores garanti finder ikke anvendelse på direkte eller indirekte skader som følge af nedsættelsen af elproduktionen eller strømsvigt eller fejl ved strømtilførslen.

Udskiftningsomkostninger

I tilfælde af et gyldigt garantikrav afholder vi udskiftningsomkostningerne. Det betyder, at du omkostningsfrit modtager det nye apparat, såfremt den defekte omformer sendes tilbage til os inden for 10 arbejdsdage efter modtagelse af det nye apparat, og såfremt vi kan holdes ansvarlige for det defekte apparat i henhold til vores garantivilkår og -betingelser. Den pakketjeneste, som vi i dette tilfælde gør brug af, stilles omkostningsfrit til rådighed for dig. Som tegn på vores gode vilje udbetaler vi endvidere en engangsydelse til specialisten for arbejdet i forbindelse med udskiftning af apparatet.

Se vores gældende priser på vores hjemmeside: www.kostal-solar-electric.com/en/download.php.

Vi kan naturligvis ikke erstatte disse omkostninger, hvis der ikke kan gøres et gyldigt garantikrav gældende, eller hvis udskiftningen ikke er udført korrekt. KOSTAL Solar Electric GmbH kan udelukkende holdes ansvarlig for højere udskiftningsomkostninger, hvis dette er forhånds aftalt, og kun hvis der foreligger en rimelig grund. Er det ikke tilfældet, forbeholder vi os retten til på passende vis at reducere fakturabeløbet.

Hvis der inden for garantiperioden forekommer en defekt på apparatet, som vi ikke kan holdes ansvarlige for (bortfald af garanti), fakturerer vi en særpris for selve apparatet og forsendelsen heraf. Se vores gældende priser på vores hjemmeside: www.kostal-solar-electric.com/en/download.php. Vi kan dog kun tilbyde denne særpris, hvis du sender det defekte apparat tilbage, og dette kan repareres. Så snart du har modtaget det nye apparat, gælder den lovmæssige garantiperiode på to år naturligvis.

Hvis vi ikke modtager det defekte apparat, fakturerer vi for det nye apparat til den anbefalede forhandlerpris plus transportomkostninger.

Standardrate for inspektion

For de apparater, der er udskiftet inden for rammerne af vores udskiftningsservice og i henhold til garantibetingelserne, men som blev konstateret fejlfri ved inspektionen eller analysen, gælder, at du afkræves en standardrate for inspektionen. Se vores gældende priser på vores hjemmeside: www.kostal-solar-electric.com/en/download.php.

Lovmæssig garanti og ansvar

Du har i forbindelse med købet af omformeren ret til en lovmæssig garanti på to år. Dit krav på lovmæssig garanti begrænses ikke af vores garanti.

Vores ansvar begrænses kun – herunder vores ansattes eller agents ansvar – ved erstatninger i forbindelse med skader som følge af grov uagtsomhed eller forsæt. Denne ansvarsbegrænsning finder dog ikke anvendelse på personskader (fysisk skade eller død). Den gælder heller ikke, hvis vi kan holdes ansvarlige som følge af kontraktmæssige, uforanderlige bestemmelser, dvs. obligatoriske lovmæssige bestemmelser, selv hvis skylden ikke ligger hos os.

Garantiudvidelse

Ønsker du en større sikkerhed? Ingen problemer. Inden for de første to år efter købet af omformeren tilbyder vi dig en garantiudvidelse på henholdsvis 10 eller 20 år til en lav pris.

Hvis du ønsker at takke ja til dette tilbud, bedes du udfylde og underskrive ansøgningen om udvidet garanti og sende den til os (via e-mail eller fax). Du kan downloade disse dokumenter på vores hjemmeside: www.kostal-solar-electric.com/en/download.php. Du bedes ligeledes vedlægge købsbeviset. Vi sender den tilsvarende faktura, og efter indgået betaling registreres din garantiudvidelse hos os. Du modtager efterfølgende et tilsvarende garantibevis.

Sørg for at opbevare dit garantibevis et sikkert sted. Garantibeviset gælder for det nye apparat, indtil garantiperioden er udløbet.

Vi ønsker dig et godt strømodbytte med din PIKO-vekselstrømsomformer fra KOSTAL!

Freiburg im Breisgau, Tyskland

Dit
KOSTAL Solar Electric GmbH-team

